

Všeobecné obchodní podmínky TicketSPOT.cz

I. Vymezení pojmů

1. Provozovatelem webové aplikace TicketSPOT.cz (dále jen "TS"), jež je umístěna na webové adrese ticketspot.cz, je společnost UDANAX, s.r.o. se sídlem Hruškové Dvory 44, 586 01 Jihlava, IČ: 29298521, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 72178 (dále jen "Provozovatel").
2. Všeobecné obchodní podmínky TicketSPOT.cz (dále jen "VOP") jsou všeobecnými podmínkami Provozovatele.
3. Za uživatele TS (dále jen "Uživatel") je považována každá osoba, která navštíví webové stránky ticketspot.cz a/nebo jinak využívá služby TS.
4. Za registrovaného uživatele TS (dále jen "Registrovaný uživatel") je považována osoba, která úspěšně dokončí klientskou registraci na webových stránkách TS.
5. Za partnera TS (dále jen "Partner") je považována fyzická či právnická osoba, která uzavře s TS Smlouvu o spolupráci při prodeji vstupenek.
6. Za pořadatele (dále jen "Pořadatel") se považuje fyzická či právnická osoba, která pořádá akci, na níž si Uživatel/Registrovaný uživatel zakoupil vstupenku.
7. Majitelem místa konání (dále jen "Majitel místa konání") je fyzická či právnická osoba, která vlastní licenci k místu konání akce.
8. Za akci (dále jen "Akce") je považována akce uvedená na webových stránkách TS.
9. Vstupenky (dále jen "Vstupenky") jsou vstupenkami prodávanými Provozovatelem na akce Pořadatele.

II. Základní ustanovení

1. VOP se vztahují na všechny smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem/Registrovaným uživatelem bez ohledu na to, jakým způsobem byly uzavřeny.
2. V případě nesrovnalostí mezi VOP a obchodními podmínkami Pořadatele nebo Majitele místa konání jsou rozhodující VOP Provozovatele.
3. Za doručení zásilky je považováno odeslání emailu a/nebo odeslání fyzické zásilky. Nepřijetí zásilky je Uživatel povinen neprodleně oznámit Provozovateli na email: info@ticketspot.cz.

III. Podmínky použití TS

1. Registrovaným uživatelem se může stát jakákoliv osoba starší 15 let.
2. Uživatel se při registraci zavazuje vyplnit všechny údaje pravdivě, v opačném případě si Provozovatel vyhrazuje právo registraci zrušit.

IV. Uvedené informace

1. Provozovatel nenes odpovědnost za informace o Akcích uvedených na stránkách TS. Veškeré poskytované informace jsou nezávazné a bez jakékoliv možnosti garantování.

2. Má-li Uživatel speciální požadavky vztahující se k jeho rezervaci nebo zakoupení vstupenek může je uvést pouze písemně dle instrukcí uvedených na stránce Akce. V případě, že informace nejsou uvedeny, pak se může Uživatel obrátit se svou žádostí na email Provozovatele: info@ticketspot.cz.

V. Ochrana osobních údajů

1. Poskytnutím údajů o Vaši osobě udělujete Provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů o Vaši osobě. Odvoláním Vašeho souhlasu dojde k automatickému zrušení Vaší registrace. Souhlas se zpracováním osobních údajů lze zrušit výhradně zasláním písemné žádosti na email: info@ticketspot.cz.
2. Správcem osobních údajů je Provozovatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
3. Registrací souhlasíte s tím, aby na Vámi uvedené údaje pro elektronickou komunikaci (e-mailová adresa, číslo mobilního telefonu apod.) byla provozovatelem zasílána obchodní sdělení dle zákona "č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti" a emailové zprávy obsahující zejména informace o důležitých změnách a novinkách souvisejících s poskytováním služeb portálu. Tento souhlas můžete kdykoliv bezplatně odvolat potvrzením odkazu přímo v zasílaném mailu, nebo kontaktováním pořadatele na emailu: info@ticketspot.cz

VI. Způsob platby

1. Platba může být provedena prostřednictvím kreditní/debetní karty, příp. dalšími metodami uvedenými na stránce se žádostí o platbu.
2. Online platby jsou zajišťovány společností ThePay.cz, s.r.o. se sídlem Vrchlického 5282/50 586 01 Jihlava, IČ: 28135261, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 88388.

VII. Uzavření smlouvy

1. Je-li smlouva uzavřena na základě platby za rezervaci na webové stránce TS, je smlouva uzavřena pouze tehdy a v rozsahu, pokud Provozovatel obdržel od Uživatele platbu a Provozovatel zaslal Uživateli písemné potvrzení, že smlouva byla uzavřena. Následně pak není skutečnost, zda Provozovatel získal od Uživatele platbu nebo ne, rozhodující.
2. Do uzavření smlouvy jsou považovány jakékoliv aktivity Uživatele za nabídku od Uživatele.
3. Neobdrží-li Provozovatel autorizaci platby od Uživatele, bude Uživatel informován o neúspěchu transakce a neuzavření smlouvy. Nepodaří-li se zajistit doručení takové informace Uživateli, nevznikají tím žádná práva.

VIII. Vstupenky a ceny

1. Vstupenky dodané Provozovatelem jsou a zůstávají vlastnictvím Pořadatele a jsou doručovány Provozovatelem Uživateli za podmínek, že bez předchozího písemného souhlasu od Pořadatele a/nebo Provozovatele není Uživatel nikdy oprávněn:

- přeprodávat Vstupenky třetím stranám nebo distribuovat Vstupenky jakýmkoliv jiným způsobem, přímo nebo nepřímo, třetím stranám,
 - nabízet Vstupenky za účelem zisku jakýmkoliv způsobem nebo zmiňovat Vstupenky za účelem zisku jakýmkoliv jiným způsobem.
2. Nastane-li některá ze situací popsaných v předchozím bodě, pak je Provozovatel a/nebo Pořadatel oprávnění prohlásit Vstupenky za neplatné; držitelé těchto Vstupenek nebudou na akci vpuštěni bez jakéhokoliv nároku na kompenzaci.
 3. Provozovatel a/nebo Pořadatel mohou navíc uložit Uživateli pokutu ve výši desetinásobku hodnoty takové transakce.
 4. Vstup bude umožněn pouze držiteli Vstupenky, který předloží Vstupenku u vchodu na Akci jako první.
 5. Je přísně zakázáno Vstupenky falšovat či se o to pokoušet a jakkoliv jiným způsobem zneužívat. V případě, že Uživatel bude vstupenku předkládat opakovaně, vystavuje se tak riziku trestního stíhání.
 6. Provozovatel a/nebo Pořadatel si vyhrazují právo na určení počtu vstupenek určených k rezervaci/zakoupení. Jakékoliv rezervace/zakoupení Vstupenek překračující tento limit budou upraveny/zrušeny.
 7. Cena za Vstupenku může být vyšší než je cena uvedená Provozovatelem na Vstupenkách, jelikož mohou vzniknout dodatečné poplatky, např. za rezervační náklady, platební metody a/nebo náklady na doručení. V takovém případě bude Uživatel o této skutečnosti informován před žádostí o platbu. Zákonem stanovené sazby DPH jsou zahrnuty v ceně.
 8. U on-line objednávky se mohou účtované servisní poplatky lišit dle Akce. Všechny poplatky jsou zobrazeny v momentě provedení objednávky a kromě zobrazených poplatků nebudou účtovány žádné jiné náklady.
 9. Provozovatel vyvine veškerou snahu k tomu, aby zaslal Vstupenky Uživateli do 10 dnů od přijetí platby v plné výši. Neobdrží-li Uživatel Vstupenky do 10 dnů od zaplacení, musí kontaktovat Provozovatele písemně (dopisem nebo e-mailem na info@ticketspot.cz). Po uplynutí výše uvedené lhůty předpokládá Provozovatel, že Uživatel Vstupenky v pořádku obdržel.
 10. Po obdržení objednaných vstupenek je Uživatel povinen zkontrolovat obsah zásilky. Jedná-li se o chybu v zásilce, např. chybně vytištěné vstupenky (špatná cena/místa, špatná Akce), obdrží Uživatel na základě prvního písemného požadavku novou zásilku za podmínek, že Uživatel vrátil své původní vstupenky Provozovateli. Uživatelem předaný požadavek by měl obsahovat veškeré detaily a důvody pro vrácení vstupenek. Pokud Uživatel neinformuje Provozovatele písemně do 7 dnů před Akcí, může se Provozovatel rozhodnout Vstupenky nevyměnit.

IX. Vymezení odpovědnosti

11. Provozovatele nelze považovat za Pořadatele akce a proto nenese žádnou odpovědnost ani záruky za (uměleckou) kvalitu a obsah Akce. Provozovatel nepřijímá odpovědnost ani za průběh anebo vývoj v místě konání Akce.
12. V případě, že je Akce zrušena Pořadatelem nebo Majitelem místa konání akce, Provozovatel nikdy neuhradí Uživateli více než je cena Vstupenek, pokud je prokazatelné, že tento zaplatil Provozovatel. Jakékoliv zvláštní poplatky, které

Uživatel zaplatil Provozovateli vráceny nebudou. Provozovatel nikdy nepřebírá odpovědnost za jakékoliv přímo nebo nepřímo vzniklé náklady a/nebo výdaje a/nebo za jakékoliv ztráty/škody, které mohl Uživatel zrušením Akce utrpět.

13. V případě, že Provozovatel převedl částku zaplacenou Uživatелеm za Vstupenky Pořadateli Akce a Pořadatel není v případě zrušení akce ochoten nebo schopen vrátit uvedenou částku Provozovateli, pak Provozovatel nemá povinnost požadovanou částku Uživateli vrátit.
14. Provozovatel nenes v žádném případě odpovědnost za škodu/ztrátu způsobenou smrtí, úrazem, nehodami, ztrátou, poškozením nebo krádeží zaviněnou Uživatелеm před, během nebo jako důsledek návštěvy Akce nebo Místa konání akce. Vstupenky se nevyměňují, zaplacené vstupné a servisní poplatky se nevrací.
15. Pokud Provozovatel nemůže splnit své závazky vůči Uživateli, částečně nebo celkem, z důvodů Vyšší moci, nemá Uživatel nárok na právo jakékoliv kompenzace.
16. Vyšší mocí se rozumí: válka, nebezpečí války a demonstrace, zákazy a omezení národními a zahraničními institucemi, závažné kalamity, požáry, stávkы, závady nebo škody na zařízeních a na zařízeních operačních systémů, přepravní zákazy/stávkы, povodně, výluky a sabotáže, a všeobecně veškeré nepředvídatelné okolnosti v tuzemsku i v zahraničí, kvůli nimž nemůže Provozovatel plnit závazky vyplývající ze Smlouvy.
17. Provozovatel nenes jakoukoliv odpovědnost za ztrátu Vstupenek Uživatелеm a to z jakéhokoliv důvodu. Proto tedy, od okamžiku zpřístupnění Vstupenky Uživateli, je Uživatel plně odpovědný za riziko ztráty, zcizení, poškození nebo zneužití Vstupenky.
18. Provozovatel nenes žádnou odpovědnost za nákup a doručení Vstupenek, které nebyly pořízeny u Provozovatele, stejně tak nepřijímá odpovědnost za Smlouvy, které nebyly uzavřeny s Provozovatelem, ale nepřímo s třetí stranou např. prodejnou na místě konání akce.
19. Odpovědnost Provozovatele se vztahuje, nebo se omezuje také na zaměstnance, dodavatelské společnosti Provozovatele a rodinné příslušníky Provozovatele.
20. Veškeré reklamace Vstupenek zakoupených u Provozovatele se řídí těmito obchodními podmínkami.

X. Podmínky Pořadatele

1. Uživatel je povinen dodržovat pravidla Pořadatele nebo Místa konání akce v souvislosti s Akcí, na kterou Provozovatel poskytl Vstupenky.
2. Pořadatel akce, resp. Personál zajišťující bezpečnost nebo Policie si vymezuje právo prohledat návštěvníka Akce za účelem zajištění nepřípustných předmětů. Tyto mají povolení zabavit, nebo dotyčné osobě zakázat vstup na Akci. Zabavené předměty by měly být po skončení Akce vráceny majiteli, pokud se nejedná o předměty nepřijatelné z hlediska zákona.
3. Pořadatel nebo Majitel místa konání akce si vymezuje právo zamezit přístup návštěvníkům, kteří se na místo konání dostaví po oficiálním začátku Akce.
4. Pořadatel a Majitel místa konání akce si vyhrazují právo kdykoliv pořizovat fotografie nebo zvukové nahrávky (nebo zajistit jejich pořízení) z Akce. Uživatel prohlašuje, že

přečetl a souhlasí s výše uvedeným a tímto se zříká práva zabránit v uveřejnění své fotografie či nahrávky v souvislosti s navštívenou Akcí.

XI. Reklamacce

1. Uživatel je povinen neprodleně po dodání vstupenek zkontrolovat jejich správnost a úplnost. Případné reklamace týkající se obsahu vstupenek je Uživatel povinen neprodleně oznámit (nejpozději však do 3 pracovních dnů) elektronickou poštou zasláním emailu na adresu info@ticketspot.cz.
2. Dojde-li k situaci, že bude Uživateli vráceno vstupné, nebudou Uživateli vráceny částky uhrazené za zvolenou platební metodu a za doručování vstupenek.
3. Provozovatel TS jako distributor vstupenek nepřebírá odpovědnost za akci pořádanou pořadatelem. Reklamace týkající se samotné akce (zejm. zrušení akce) je Uživatel povinen uplatnit přímo vůči pořadateli akce.
4. Není-li uvedeno jinak, pořadatel si vyhrazuje právo na změnu termínu konání akce, podmínek konání a na změnu cen.
5. Zaplacené vstupné se nevrací, není-li uvedeno jinak. Zakoupená vstupenka se nevyměňuje. V případě ztráty nebo poškození se náhradní vstupenka neposkytuje.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Pokud se jakýkoliv článek těchto Všeobecných obchodních podmínek stane neplatným a to buď zcela nebo částečně, pak zbytek Všeobecných podmínek této Smlouvy zůstává v platnosti. V takovém případě se Smluvní strany dohodly uzavřít další smlouvu o neplatné nebo zrušené pasáži, a tato dohoda musí odpovídat záměrům Smluvních stran jak tomu bylo při uzavření těchto Všeobecných obchodních podmínek.
2. Dodatky nebo změny této Smlouvy o Všeobecných obchodních podmínkách mohou být učiněny pouze písemně.
3. Jakékoliv stížnosti Uživatelů na kvalitu služeb poskytovaných Provozovatelem se oznamují písemně Provozovateli korespondenčně na adresu: UDANAX, s.r.o., Hruškové Dvory 44, 586 01 Jihlava nebo elektronicky na info@ticketspot.cz, který odpovídá za její vyřízení v přiměřené lhůtě, která nesmí přesáhnout dobu osmi týdnů po obdržení stížnosti.
4. Všechny spory, které mohou vzniknout ze Smlouvy a/nebo těchto Všeobecných podmínek mezi Provozovatelem a Uživatelem, který vykonává povolání nebo neprovozuje obchodní činnost a který nežije v České republice, nebo Uživatel, který nevykonává obchodní činnosti ani povolání a ani trvale nežije v České republice, se řídí právem České republiky a musí být předloženy příslušnému soudu, nebo dle přání Provozovatele, před jiným příslušným soudem.
5. Podmínky se řídí českým právním řádem.
6. Podmínky upravují vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem při užívání TS.

V Jihlavě dne 26. 11. 2018